

Сангийн яамны 2025 оны 04 дүгээр сарын 10-ны өдрийн
02.126.74 дугаар албан бичгийн 1 дүгээр хавсралт

Сангийн яам болон Татварын ерөнхий газар, Гаалийн ерөнхий газрын өргөдөл, гомдлын тайлан

/2025 оны I улирлын байдлаар/

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
	1	2		3	4				5
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Сангийн яам		129	96	93				250	68
Татварын ерөнхий газар		7120	2	116	130	167	6316	612	13
Гаалийн ерөнхий газар		333	9	298	299	64	189	68	20

/2024 оны I улирлын байдлаар/

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
	1	2		3	4				5
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Сангийн яам		153	72	138				281	82
Татварын ерөнхий газар		7150	24	181	168	188	6608	385	6
Гаалийн ерөнхий газар		112	44	175	188	30	19	64	30

Сангийн яамны 2025 оны 04 дүгээр сарын 10-ны өдрийн
02.1.26.74 дугаар албан бичгийн 2 дугаар хавсралт

Сангийн яам болон Татварын ерөнхий газар, Гаалийн ерөнхий газрын өргөдөл, гомдлын тайлан

/2025 оны I улирлын байдлаар/

Шийдвэрлэлтийн байдал										Байгууллага
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй	
Албан бичгээр	Цахим-аар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
38	250	5					-	25	-	Сангийн яам
248	194	135	2	6				55		ГЕГ
32	4229	165	23					2788	1	ТЕГ
318	4673	305	25	6				2788	1	Нийт

/2024 оны I улирлын байдлаар/

Шийдвэрлэлтийн байдал										Байгууллага
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй	
Албан бичгээр	Цахим-аар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
68	281	3		3		1	-	11	-	Сангийн яам
184	2	102	1					42		ГЕГ
10	10	5558	8					1769		ТЕГ
262	293	5663	9	3		1		1822		Нийт

Сангийн яам болон Татварын ерөнхий газар, Гаалийн ерөнхий газрын өргөдөл
гомдлын тайлан

/2025 оны I улирлын байдлаар/

Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
Сангийн яам			
11-11 төвд и-баланси, цалингийн систем, хувьцааны ногдол ашиг, ипотекийн зээл, Төрийн банкны талаар ирсэн өргөдөл	250	78.62%	1. 11-11 төвийн өргөдөл нь ААНБ тайлан хүлээн авах, ногдол ашиг тараах үеэр цаг үеийн шинжтэй ирдэг. 2. Төрийн сангийн гүйлгээ андуурсан, ИВАН кодын талаар хүсэлт тайлант хугацаанд ихэвчлэн гарсан байна.
Гавьяат эдийн засагч цолны нэмэгдэл хүсэх тухай	5	1.57%	
Санхүүгийн хяналт шалгалтын актын талаар	12	3.77%	
Нягтлан бодох бүртгэл, аудитын талаар	2	0.63%	
Гүйлгээ андуурсан залруулах	2	0.63%	
Дэмжлэг хүсэх тухай	5	1.57%	
Гомдол гаргах тухай	2	0.63%	
Хүсэлт гаргах тухай	34	10.69%	
Бусад	5	1.57%	
Дотоод өргөдөл /ажилд эргэн орох хүсэлт, сургалт, хүүхэд асрах чөлөө хүссэн, ажилд орох, ажлаас чөлөөлөгдөх хүсэлт гаргасан, ар гэрийн гачигдлын улмаас нэг удаагийн буцалтгүй тусламж хүссэн/	1	0.31%	
Нийт	363	100%	
Татварын ерөнхий газар			
Татварын хөнгөлөлт, чөлөөлөлт эдэлж чадаагүй, тайлан буцсан, тайлан засварлах, хялбаршуулсан горимоор тайлан илгээх, эрх нээлгэх	239	3.3%	1.Цахим төлбөрийн баримт олголтод хяналт тавьж, олголтыг нэмэгдүүлэх 2.НӨАТ-ын хуулийн хэрэгжилтийг хангуулах
Тодорхойлолт	1	0.0%	
Тооцоолол	46	0.6%	
Нэхэмжлэл	57	0.8%	
Татвар төлөгчийн бүртгэл	51	0.7%	
Төлбөрийн баримт олгохгүй	2218	30.6%	
ААН илгээгээгүй / үнийн дүн зөрүүтэй	8	0.1%	
Борлуулагч баталгаажуулаагүй	1499	20.7%	

Онцгой албан татварын тэмдгийн зөрчил	12	0.2%	
10 хувь нэмнэ	130	1.8%	
Кассын машин эвдэрсэн/ сүлжээ тасарсан	105	1.5%	
И-мэйл хаягаар ирүүлнэ гэсэн боловч ирүүлээгүй	231	3.2%	
Хямдарсан бараанд НӨАТ өгөхгүй	288	4.0%	
И-баримтын бүртгэл, устгуулах, мэдээлэл засуулах	39	0.5%	
Буцаан олголт	29	0.4%	
Татварын улсын байцаагчтай холбоотой	37	0.5%	
Хуулийн тайлбар, лавлагаа тодорхойлолт, мэдээлэл хүссэн	5	0.1%	
Татварын хяналт шалгалт хийлгэх	2	0.0%	
Өндөр дүнтэй төлбөрийн баримт бүртгэгдэхгүй, НӨАТ-ны урамшуулал нь орж ирэхгүй байгаа талаар	65	0.9%	
Бусад	2176	30.1%	
Нийт	7238	100%	
Гаалийн ерөнхий газар			
Үнэ, үнэлгээний маргааны талаар	220	66.0%	- Гадаад худалдаа эрхлэгчид нь гадаад худалдааны гэрээний дагуу хийгдсэн төлбөр тооцоо, гүйлгээг дутуу гаргаж өгөх тохиолдол их гарч байгаа тул Монголбанкнаас авах, гаалийн байгууллагаас хянах боломжтой болгох тогтолцоо бүрдүүлэх шаардлагатай. - Гаалийн итгэмжлэгдсэн тээвэрлэгч, аж ахуйн нэгжээс ирүүлсэн тээврийн хэрэгслийг бүртгүүлэхтэй холбоотой хүсэлтийг lisence.mn зэр хүлээн авч цахимжуулахаар Санхүүгийн мэдээллийн технологийн төв УТҮГ-тай хамтран ажиллахаар төлөвлөж байна. - Гаалийн болон бусад татвартай холбоотой хууль, тогтоомжийг сурталчлах ажлыг эрчимжүүлэх, мөн харьяа гаалийн газар, хороод дээр татвартай холбоотой гомдол маргааныг шийдвэрлэх ажлыг сайжруулснаар өргөдөл, гомдол буурах боломжтой. - Ёс зүйн зөрчлийг бууруулах төлөвлөгөөг гарган баталж ажиллаж байна.
Татварын талаар	1	0.3%	
Бүрдүүлэлтийн дараах шалгалтын дүгнэлтэд гомдол гаргасан талаар	4	1.2%	
Гаалийн хяналт, бүрдүүлэлтийн талаар	65	19.5%	
Ёс зүйн талаар	16	4.8%	
Гаалийн зөрчилтэй холбоотой	8	2.4%	
Барааг тодорхойлох, кодлох системийн талаар	4	1.2%	
Бусад	15	4.5%	
Нийт	333	100%	