

Сангийн яамны 2024 оны 04 дүгээр сарын-ны өдрийн
...../..... дугаар албан бичгийн 1 дүгээр хавсралт

Сангийн яам болон Татварын ерөнхий газар, Гаалийн ерөнхий газрын өргөдөл, гомдлын тайлан
/2024 оны I улирлын байдлаар/

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
	1	2		3	4				5
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Сангийн яам		153	72	138				281	82
Татварын ерөнхий газар		112	44	175	188	30	19	64	30
Гаалийн ерөнхий газар		7150	24	181	168	188	6608	385	6

Сангийн яамны 2024 оны 04 дүгээр сарын-ны өдрийн
...../..... дугаар албан бичгийн 2 дугаар хавсралт

Сангийн яам болон Татварын ерөнхий газар, Гаалийн ерөнхий газрын өргөдөл, гомдлын тайлан
/2024 оны I улирлын байдлаар/

Шийдвэрлэлтийн байдал										Байгууллага
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй	
Албан бичгээр	Цахим-аар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
68	281	3		3		1	-	11	-	Сангийн яам
184	2	102	1					42		ГЕГ
10	10	5558	8					1769		ТЕГ
262	293	5663	9	3		1		1822		Нийт

Сангийн яам болон Татварын ерөнхий газар, Гаалийн ерөнхий газрын өргөдөл,
гомдлын тайлан

/2024 оны I улирлын байдлаар/

Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
Сангийн яам			
11-11 төвд и-баланси, цалингийн систем, хувьцааны ногдол ашиг, ипотекийн зээл, Төрийн банкны талаар ирсэн өргөдөл	281	77.4%	1. 11-11 төвийн өргөдөл нь ААНБ тайлан хүлээн авах, ногдол ашиг тараах үеэр цаг үеийн шинжтэй ирдэг. 2. Сангийн яаманд санхүүжилт, мөнгөн тусламж, буцалтгүй тусламж хүссэн өргөдөл нь Төсвийн тухай хуулиараа санхүүжүүлэх боломжгүй байдаг тул иргэд шийдвэрлэлтэд ихэвчлэн сэтгэл дундуур байдаг.
Гавьяат эдийн засагч цолны нэмэгдэл хүсэх тухай	11	3.0%	
1072 хувьцаа болон цэнхэр ногоон тасалбарын талаар	3	0.8%	
Санал өгөх тухай	3	0.8%	
Мэдээлэл, баримт бичиг гаргуулах тухай	2	0.6%	
Төсөв, хөрөнгө оруулалтын ажилтай холбоотой	2	0.6%	
Мөнгөн тусламж, буцалтгүй тусламжийн талаар	2	0.6%	
Ажилд орох хүсэлт гаргах тухай	3	0.8%	
Гомдол гаргах тухай	6	1.7%	
Тодорхойлолт авах тухай	3	0.8%	
Хүсэлт гаргах тухай	8	2.2%	
Бусад	12	3.3%	
Дотоод өргөдөл /ажилд эргэн орох хүсэлт, сургалт, хүүхэд асрах чөлөө хүссэн, ажилд орох, ажлаас чөлөөлөгдөх хүсэлт гаргасан, ар гэрийн гачигдлын улмаас нэг удаагийн буцалтгүй тусламж хүссэн/	27	7.4%	
Нийт	363	100%	
Татварын ерөнхий газар			
Татварын хөнгөлөлт, чөлөөлөлт эдэлж чадаагүй, тайлан буцсан,тайлан засварлах, хялбаршуулсан горимоор тайлан илгээх, эрх нээлгэх	140	1.9%	1.Цахим төлбөрийн баримт олголтод хяналт тавьж, олголтыг нэмэгдүүлэх 2.НӨАТ-ын хуулийн хэрэгжилтийг хангуулах
Тодорхойлолт	4	0.1%	
Тооцоолол	4	0.1%	
Нэхэмжлэл	27	0.4%	
Татвар төлөгчийн бүртгэл	17	0.2%	

Төлбөрийн баримт олгохгүй	1536	20.9%	
ААН илгээгээгүй / үнийн дүн зөрүүтэй	6	0.1%	
Борлуулагч баталгаажуулаагүй	2698	36.7%	
Онцгой албан татварын тэмдгийн зөрчил	10	0.1%	
10 хувь нэмнэ	127	1.7%	
Кассын машин эвдэрсэн/ сүлжээ тасарсан	75	1.0%	
И-мэйл хаягаар ирүүлнэ гэсэн боловч ирүүлээгүй	175	2.4%	
Хямдарсан бараанд НӨАТ өгөхгүй	93	1.3%	
И-баримтын бүртгэл, устгуулах, мэдээлэл засуулах	56	0.8%	
Буцаан олголт	145	2.0%	
Татварын улсын байцаагчтай холбоотой	12	0.2%	
Хуулийн тайлбар, лавлагаа тодорхойлолт, мэдээлэл хүссэн	0	0.0%	
Татварын хяналт шалгалт хийлгэх	5	0.1%	
Бусад	2225	30.3%	
Нийт	7355	100%	
Гаалийн ерөнхий газар			
Үнэ, үнэлгээний маргааны талаар	52	46.4%	- "Бүрдүүлэлтийн цахим төв"-ийг байгуулж импортын нийт бүрдүүлэлтийг нэг дор төвлөрүүлснээр боловсон хүчний ур чадвар дээшилж, үнийн нэгдмэл байдлыг хангаж ажилласнаар татвартай холбоотой гомдол тодорхой хувиар буурах боломж бүрдэнэ. - Авто тээврийн үндэсний төвтэй цахим холболтыг хийж цахимаар мэдээлэл солилцсоноор авто тээврийн үндэсний төвтэй холбоотой автомашины гаалийн бүрдүүлэлтийн үеийн гомдол ирэхгүй байх боломжтой. - Гаалийн болон бусад татвартай холбоотой хууль, тогтоомжийг сурталчлах ажлыг эрчимжүүлэх, мөн харьяа гаалийн газар, хороод дээр татвартай холбоотой гомдол маргааныг шийдвэрлэх ажлыг сайжруулснаар өргөдөл, гомдол буурах боломжтой. - Өргөдөл, гомдлын ачааллыг бууруулах үүднээс харьяа гаалийн газар, хороодын удирдлагуудад үүрэг чиглэлийг өгч, тухайн анхан шатны нэгжид аливаа асуудлыг шийдвэрлэж байхыг үүрэг болгон ажиллаж байна.
Татварын талаар	5	4.5%	
Бүрдүүлэлтийн дараах шалгалтын дүгнэлтэд гомдол гаргасан талаар	4	3.6%	
Гаалийн хяналт, бүрдүүлэлтийн талаар	31	27.7%	
Ёс зүйн талаар	10	8.9%	
Тээврийн талаар	2	1.8%	
Гаалийн зөрчилтэй холбоотой	3	2.7%	
Барааг тодорхойлох, кодлох системийн талаар	1	0.9%	
Бусад	4	3.6%	
Нийт	112	100%	