

Сангийн яамны 2024 оны 10 дугаар сарын-ны өдрийн
...../..... дугаар албан бичгийн 1 дүгээр хавсралт

Сангийн яам болон Татварын ерөнхий газар, Гаалийн ерөнхий газрын өргөдөл, гомдлын тайлан
/2024 оны III улирлын байдлаар/

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
	1	2		3	4				5
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Сангийн яам	-	361	85	198	224	-	-	420	-
Татварын ерөнхий газар	-	14771	44	281	327	560	13435	761	13
Гаалийн ерөнхий газар	-	424	173	439	562	108	25	240	101

Сангийн яамны 2024 оны 10 дугаар сарын-ны өдрийн
...../..... дугаар албан бичгийн 2 дугаар хавсралт

Сангийн яам болон Татварын ерөнхий газар, Гаалийн ерөнхий газрын өргөдөл, гомдлын тайлан
/2024 оны III улирлын байдлаар/

Шийдвэрлэлтийн байдал										Байгууллага
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй	
Албан бичгээр	Цахим-аар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
208	420	3		3		4	-	6	-	Сангийн яам
636	16	348	5					31		ТЕГ
32	24	13745	52	2				1237	4	ГЕГ
876	460	14096	57	5		4		1274	4	Нийт

Сангийн яам болон Татварын ерөнхий газар, Гаалийн ерөнхий газрын өргөдөл,
гомдлын тайлан

/2024 оны III улирлын байдлаар/

Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал	
Сангийн яам				
11-11 төвд и-баланси, цалингийн систем, хувьцааны ногдол ашиг, ипотекийн зээл, Төрийн банкны талаар ирсэн өргөдөл	420	65.2%	1. 11-11 төвийн өргөдөл нь ААНБ тайлан хүлээн авах, ногдол ашиг тараах үеэр цаг үеийн шинжтэй ирдэг. 2. Сангийн яаманд санхүүжилт, мөнгөн тусламж, буцалтгүй тусламж хүссэн өргөдөл нь Төсвийн тухай хуулиараа санхүүжүүлэх боломжгүй байдаг тул иргэд шийдвэрлэлтэд ихэвчлэн сэтгэл дундуур байдаг.	
Гавьяат эдийн засагч цолны нэмэгдэл хүсэх тухай	17	2.6%		
1072 хувьцаа болон цэнхэр ногоон тасалбарын талаар	3	0.5%		
Санал өгөх тухай	6	0.9%		
Мэдээлэл, баримт бичиг гаргуулах тухай	4	0.6%		
Төсөв, хөрөнгө оруулалтын ажилтай холбоотой	2	0.3%		
Мөнгөн тусламж, буцалтгүй тусламжийн талаар	2	0.3%		
Ажилд орох хүсэлт гаргах тухай	6	0.9%		
Гомдол гаргах тухай	6	0.9%		
Тодорхойлолт авах тухай	6	0.9%		
Хүсэлт гаргах тухай	80	12.4%		
Бусад	12	1.9%		
Дотоод өргөдөл /ажилд эргэн орох хүсэлт, сургалт, хүүхэд асрах чөлөө хүссэн, ажилд орох, ажлаас чөлөөлөгдөх хүсэлт гаргасан, ар гэрийн гачигдлын улмаас нэг удаагийн буцалтгүй тусламж хүссэн/	80	12.4%		
Нийт	644	100%		
Татварын ерөнхий газар				
Татварын хөнгөлөлт, чөлөөлөлт эдэлж чадаагүй, тайлан буцсан,тайлан засварлах, хялбаршуулсан горимоор тайлан илгээх, эрх нээлгэх	224	1.5%	1.Цахим төлбөрийн баримт олголтод хяналт тавьж, олголтыг нэмэгдүүлэх 2.НӨАТ-ын хуулийн хэрэгжилтийг хангуулах	
Тодорхойлолт	1	0.0%		
Тооцоолол	11	0.1%		
Нэхэмжлэл	75	0.5%		
Татвар төлөгчийн бүртгэл	53	0.4%		
Төлбөрийн баримт олгохгүй	3455	22.9%		

ААН илгээгээгүй / үнийн дүн зөрүүтэй	23	0.2%	
Борлуулагч баталгаажуулаагүй	5218	34.6%	
Онцгой албан татварын тэмдгийн зөрчил	20	0.1%	
10 хувь нэмнэ	261	1.7%	
Кассын машин эвдэрсэн/ сүлжээ тасарсан	172	1.1%	
И-мэйл хаягаар ирүүлнэ гэсэн боловч ирүүлээгүй	376	2.5%	
Хямдарсан бараанд НӨАТ өгөхгүй	177	1.2%	
И-баримтын бүртгэл, устгуулах, мэдээлэл засуулах	107	0.7%	
Буцаан олголт	291	1.9%	
Татварын улсын байцаагчтай холбоотой	30	0.2%	
Хуулийн тайлбар, лавлагаа тодорхойлолт, мэдээлэл хүссэн	19	0.1%	
Татварын хяналт шалгалт хийлгэх	12	0.1%	
Өндөр дүнтэй төлбөрийн баримт бүртгэгдэхгүй, НӨАТ-ын урамшуулал нь орж ирэхгүй байгаа талаар	69	0.5%	
Бусад	4502	29.8%	
Нийт	15096	100%	
Гаалийн ерөнхий газар			
Үнэ, үнэлгээний маргааны талаар	170	40.1%	"Бүрдүүлэлтийн цахим төв"-ийн гаалийн улсын байцаагч нарыг тодорхой бараагаар мэргэшүүлэн, ур чадварыг нь дээшлүүлж, үнийн нэгдмэл байдлыг хангаж ажилласнаар татвартай холбоотой гомдол тодорхой хувиар буурах боломж бүрдэнэ. /Гаалийн үнэтэй холбоотой гомдол маргааныг шийдвэрлэх явцад эхний хагас жилд 6.7 тэрбум төгрөг улсын төсөвт төвлөрүүлсэн/. - Гаалийн байгууллагаас 2024 онд дэвшүүлсэн "Хууль ёсны худалдааг хөнгөвчлөх, хамтын ажиллагааг өргөжүүлэх", "Цахим шинэчлэлд суурилсан ил тод, шуурхай төрийн хяналтыг хэрэгжүүлэх", "Мэргэшсэн, чадварлаг, ёс зүйтэй хүний нөөцийг бүрдүүлж, сахилга хариуцлагын оновчтой тогтолцоог бий болгох" зорилтуудын хүрээнд Гаалийн ерөнхий газрын даргын 2016 оны А/69 дүгээр тушаалын хавсралтаар батлагдсан "Гаалийн улсын байцаагчийн үйлчилгээний стандарт", 2021 оны А/251 дүгээр тушаалын хавсралтаар батлагдсан "Гаалийн улсын байцаагчийн дүрэмт хувцас, ялгах тэмдгийг хэрэглэх журам"-ын хэрэгжилтийг хангаж ажиллах талаар харьяа гаалийн газар, хороодод чиглэл өгч, албан бичиг хүргүүлэн ажиллаж байна.
Татварын талаар	6	1.4%	
Бүрдүүлэлтийн дараах шалгалтын дүгнэлтэд гомдол гаргасан талаар	10	2.4%	
Гаалийн хяналт, бүрдүүлэлтийн талаар	110	25.9%	
Ёс зүйн талаар	69	16.3%	
Тээврийн талаар	4	0.9%	
Гаалийн зөрчилтэй холбоотой	23	5.4%	
Барааг тодорхойлох, кодлох системийн талаар	3	0.7%	
Бусад	29	6.8%	
Нийт	424	100%	