

Сангийн яамны 2024 оны 07 дугаар сарын-ны өдрийн
...../..... дугаар албан бичгийн 1 дүгээр хавсралт

Сангийн яам болон Татварын ерөнхий газар, Гаалийн ерөнхий газрын өргөдөл, гомдлын тайлан
/2024 оны эхний хагас жилийн байдлаар/

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
	1	2		3	4				5
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Сангийн яам		345	37	131	155	-	-	358	-
Татварын ерөнхий газар		11305	26	232	273	421	10272	588	9
Гаалийн ерөнхий газар		301	142	274	372	95	21	154	75

Сангийн яамны 2024 оны 07 дугаар сарын-ны өдрийн
...../..... дугаар албан бичгийн 2 дугаар хавсралт

Сангийн яам болон Татварын ерөнхий газар, Гаалийн ерөнхий газрын өргөдөл, гомдлын тайлан
/2024 оны эхний хагас жилийн байдлаар/

Шийдвэрлэлтийн байдал										Байгууллага
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй	
Албан бичгээр	Цахим-аар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
144	358	4	-	3	-	7	-	4	-	Сангийн яам
25	23	10573	47	1	-	-	-	894	-	ТЕГ
404	3	270	5	-	-	-	-	35	-	ГЕГ
573	384	10847	52	4		7		933		Нийт

Сангийн яам болон Татварын ерөнхий газар, Гаалийн ерөнхий газрын өргөдөл,
гомдлын тайлан

/2024 оны эхний хагас жилийн байдлаар/

Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал	
Сангийн яам				
11-11 төвд и-баланси, цалингийн систем, хувьцааны ногдол ашиг, ипотекийн зээл, Төрийн банкны талаар ирсэн өргөдөл	358	69.8%	1. 11-11 төвийн өргөдөл нь ААНБ тайлан хүлээн авах, ногдол ашиг тараах үеэр цаг үеийн шинжтэй ирдэг. 2. Сангийн яаманд санхүүжилт, мөнгөн тусламж, буцалтгүй тусламж хүссэн өргөдөл нь Төсвийн тухай хуулиараа санхүүжүүлэх боломжгүй байдаг тул иргэд шийдвэрлэлтэд ихэвчлэн сэтгэл дундуур байдаг.	
Гавьяат эдийн засагч цолны нэмэгдэл хүсэх тухай	13	2.5%		
1072 хувьцаа болон цэнхэр ногоон тасалбарын талаар	3	0.6%		
Санал өгөх тухай	3	0.6%		
Мэдээлэл, баримт бичиг гаргуулах тухай	5	1.0%		
Төсөв, хөрөнгө оруулалтын ажилтай холбоотой	2	0.4%		
Мөнгөн тусламж, буцалтгүй тусламжийн талаар	8	1.6%		
Ажилд орох хүсэлт гаргах тухай	5	1.0%		
Гомдол гаргах тухай	11	2.1%		
Тодорхойлолт авах тухай	7	1.4%		
Хүсэлт гаргах тухай	28	5.5%		
Бусад	12	2.3%		
Дотоод өргөдөл /ажилд эргэн орох хүсэлт, сургалт, хүүхэд асрах чөлөө хүссэн, ажилд орох, ажлаас чөлөөлөгдөх хүсэлт гаргасан, ар гэрийн гачигдлын улмаас нэг удаагийн буцалтгүй тусламж хүссэн/	58	11.3%		
Нийт	363	100%		
Татварын ерөнхий газар				
Татварын хөнгөлөлт, чөлөөлөлт эдэлж чадаагүй, тайлан буцсан,тайлан засварлах, хялбаршуулсан горимоор тайлан илгээх, эрх нээлгэх	203	1.8	1.Цахим төлбөрийн баримт олголтод хяналт тавьж, олголтыг нэмэгдүүлэх 2.НӨАТ-ын хуулийн хэрэгжилтийг хангуулах	
Тодорхойлолт	9	0.1		
Тооцоолол	9	0.1		
Нэхэмжлэл	44	0.4		
Татвар төлөгчийн бүртгэл	42	0.4		
Төлбөрийн баримт олгохгүй	2484	21.5		

ААН илгээгээгүй / үнийн дүн зөрүүтэй	16	0.1	
Борлуулагч баталгаажуулаагүй	4041	34.9	
Онцгой албан татварын тэмдгийн зөрчил	13	0.1	
10 хувь нэмнэ	191	1.7	
Кассын машин эвдэрсэн/ сүлжээ тасарсан	107	0.9	
И-мэйл хаягаар ирүүлнэ гэсэн боловч ирүүлээгүй	254	2.2	
Хямдарсан бараанд НӨАТ өгөхгүй	133	1.2	
И-баримтын бүртгэл, устгуулах, мэдээлэл засуулах	91	0.8	
Буцаан олголт	238	2.1	
Татварын улсын байцаагчтай холбоотой	27	0.2	
Хуулийн тайлбар, лавлагаа тодорхойлолт, мэдээлэл хүссэн	-	0.0	
Татварын хяналт шалгалт хийлгэх	11	0.1	
Бусад	3650	31.6	
Нийт	11563	100	
Гаалийн ерөнхий газар			
Үнэ, үнэлгээний маргааны талаар	117	38.8%	-"Бүрдүүлэлтийн цахим төв"-ийн гаалийн улсын байцаагч нарыг тодорхой бараагаар мэргэшүүлэн, ур чадварыг нь дээшлүүлж, үнийн нэгдмэл байдлыг хангаж ажилласнаар татвартай холбоотой гомдол тодорхой хувиар буурах боломж бүрдэнэ. /Гаалийн үнэтэй холбоотой гомдол маргааныг шийдвэрлэх явцад эхний хагас жилд 6.7 тэрбум төгрөг улсын төсөвт төвлөрүүлсэн/. - Гаалийн байгууллагаас 2024 онд дэвшүүлсэн "Хууль ёсны худалдааг хөнгөвчлөх, хамтын ажиллагааг өргөжүүлэх", "Цахим шинэчлэлд суурилсан ил тод, шуурхай төрийн хяналтыг хэрэгжүүлэх", "Мэргэшсэн, чадварлаг, ёс зүйтэй хүний нөөцийг бүрдүүлж, сахилга хариуцлагын оновчтой тогтолцоог бий болгох" зорилтуудын хүрээнд Гаалийн ерөнхий газрын даргын 2016 оны А/69 дүгээр тушаалын хавсралтаар батлагдсан "Гаалийн улсын байцаагчийн үйлчилгээний стандарт", 2021 оны А/251 дүгээр тушаалын хавсралтаар батлагдсан "Гаалийн улсын байцаагчийн дүрэмт хувцас, ялгах тэмдгийг хэрэглэх журам"-ын хэрэгжилтийг хангаж ажиллах талаар харьяа гаалийн газар, хороодод чиглэл өгч, албан бичиг хүргүүлэн ажиллаж байна.
Татварын талаар	4	1.3%	
Бүрдүүлэлтийн дараах шалгалтын дүгнэлтэд гомдол гаргасан талаар	5	1.7%	
Гаалийн хяналт, бүрдүүлэлтийн талаар	88	29.2%	
Ёс зүйн талаар	48	16.0%	
Тээврийн талаар	4	1.4%	
Гаалийн зөрчилтэй холбоотой	15	4.9%	
Барааг тодорхойлох, кодлох системийн талаар	3	1.0%	
Бусад	17	5.7%	
Нийт	301	100%	