

Сангийн яамны 2026 оны 01 дүгээр сарын 9-ны өдрийн
02. /163 дугаар албан бичгийн 1 дүгээр хавсралт



Сангийн яам болон Татварын ерөнхий газар, Гаалийн ерөнхий газрын өргөдөл, гомдлын тайлан

/2025 оны жилийн эцсийн байдлаар/

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
	1	2		3	4				5
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаас шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Сангийн яам		564	500	381				1206	239
Татварын ерөнхий газар		28876	4	2734	2145	862	25931	2199	477
Гаалийн ерөнхий газар		1501	24	1408	1115	176	1306	247	89

/2024 оны жилийн эцсийн байдлаар/

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
	1	2		3	4				5
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Сангийн яам	-	306	147	275	270	-	-	458	-
Татварын ерөнхий газар	-	20232	44	337	437	1682	17468	1011	15
Гаалийн ерөнхий газар	-	581	215	654	809	146	25	352	118

Сангийн яамны 2026 оны 01 дүгээр сарын 9-ны өдрийн
03. / 163 дугаар албан бичгийн 2 дугаар хавсралт

Сангийн яам болон Татварын ерөнхий газар, Гаалийн ерөнхий газрын өргөдөл, гомдлын тайлан
/2025 оны жилийн эцсийн байдлаар/

Шийдвэрлэлтийн байдал										Байгууллага
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй	
Албан бичгээр	Цахим-аар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
133	1204	44	52	10		11		2		Сангийн яам
92	25184	4514	745				9	1019	51	ТЕГ
89	1306	407	1115					16		ГЕГ
314	27694	4965	1912	10		11	9	1037	51	Нийт

/2024 оны жилийн эцсийн байдлаар/

Шийдвэрлэлтийн байдал										Байгууллага
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй	
Албан бичгээр	Цахим-аар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
255	458	7		3		4	-	5	-	Сангийн яам
56	1193	17691	91	2				1572	8	ТЕГ
872	19	521	8					30		ГЕГ
1183	1670	18219	99	5		4		1607	8	Нийт

Сангийн яамны 2026 оны 01 дүгээр сарын 9-ны өдрийн
03.11.63 дугаар албан бичгийн 3 дугаар хавсралт

Сангийн яам болон Татварын ерөнхий газар, Гаалийн ерөнхий газрын өргөдөл,
гомдлын тайлан

/2025 оны жилийн эцсийн байдлаар/

Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
Сангийн яам			
Аж ахуйн нэгж, байгууллагын тайлангийн систем, тайлан хүлээн авах хугацаа сунгах талаар	35	6.2	1. 11-11 төвийн өргөдөл нь ААНБ тайлан хүлээн авах, хувьцааны ногдол ашиг тараах, улсын төсөвт санал авах, санхүүжилт удаашрах зэрэг цаг үеийн шинжтэй ихэсдэг тул тухайн үед хариуцсан газрууд шуурхай хариу өгч байх, 2. Сангийн яаманд санхүүжилт, мөнгөн тусламж, буцалтгүй тусламж хүссэн өргөдөл нь тухайн жилийн төсөвт төсөвлөгдөөгүй, Төсвийн тухай хуулиараа санхүүжүүлэх боломжгүй байдаг тул иргэд шийдвэрлэлтэд ихэвчлэн сэтгэл дундуур байдаг.
1072 хувьцааны ногдол ашиг дансанд ороогүй талаар	80	14.2	
Монгол Улсын 2025 оны төсвийн орлого тасарсантай холбоотой санхүүжилт хийгээгүй, удааширсан талаар	267	47.3	
Хөрөнгө оруулалтын санхүүжилтийн талаар	12	2.1	
Тендерийн талаар	31	5.5	
Төрийн сангийн гүйлгээ андуурсан талаар	30	5.3	
Ипотекийн зээлийн талаар	20	3.5	
Санхүүгийн хяналт шалгалтын улсын байцаагчийн дүгнэлтэд гомдол гаргах тухай	14	2.5	
Гомдол гаргах тухай	9	1.6	
Аудит, хөрөнгийн үнэлгээний компанийн талаар	12	2.1	
Бусад асуудлаар	54	9.6	
Нийт	564	100%	
Татварын ерөнхий газар			
Татварын хөнгөлөлт, чөлөөлөлт эдэлж чадаагүй, тайлан буцсан, тайлан засварлах, хялбаршуулсан горимоор тайлан илгээх, эрх нээлгэх	281	0.97	1. Цахим төлбөрийн баримт олголтод хяналт тавих 2. Нэмэгдсэн өртгийн албан татварын тухай хуулийн хэрэгжилтийг хангуулах
Тодорхойлолт	6	0.02	
Тооцоолол	20	0.07	
Нэхэмжлэл	105	0.36	
Татвар төлөгчийн бүртгэл	55	0.19	
Төлбөрийн баримт олгохгүй	7777	26.93	
ААН илгээгээгүй / үнийн дүн зөрүүтэй	10	0.03	
Борлуулагч баталгаажуулаагүй	5799	19.90	
Онцгой албан татварын тэмдгийн зөрчил	39	0.14	
10 хувь нэмнэ	471	1.63	

Кассын машин эвдэрсэн/ сүлжээ тасарсан	352	1.22	
И-мэйл хаягаар ирүүлнэ гэсэн боловч ирүүлээгүй	837	2.90	
Хямдарсан бараанд НӨАТ өгөхгүй	584	2.02	
И-баримтын бүртгэл, и-баримт устгуулах, мэдээлэл засуулах	1323	4.58	
Буцаан олголт	775	2.68	
Татварын улсын байцаагчтай холбоотой	64	0.22	
	9	0.03	
Татварын хяналт шалгалт хийлгэх			
Татвар ногдуулалт	4	0.01	
Татварын тайлантай холбоотой	2	0.01	
Өндөр дүнтэй төлбөрийн баримт бүртгэгдэхгүй, НӨАТ-ын урамшуулал нь орж ирэхгүй байгаа талаар	46	0.16	
Маргаан таслах зөвлөлтэй	1	0.00	
Бусад /гар утасны апп-тай холбоотой/	10316	35.73	
Нийт	28876	100	
Гаалийн ерөнхий газар			
Үнэ, үнэлгээний маргааны талаар	1132	75.41%	1. Иргэд, ААН-д зориулсан стандарт мэдээлэл, хариултын загвар боловсруулж, цахим болон хэвлэмэл байдлаар түгээх. 2. Харилцагчийн санал, гомдлыг урьдчилан сэргийлэх зорилгоор "түгээмэл асуулт-хаалтын зөвлөмж" бүхий QR код, самбар, постер байрлуулах. 3. Иргэдийн дунд өргөн тархсан төөрөгдөлтэй холбоотой асуудлыг мэдээллийн сүлжээгээр тогтмол тайлбарлан сурталчлах. (жишээ: фэйсбүүк пост, инфографик, богино бичлэгээр)
Татварын талаар	2	0.13%	
Бүрдүүлэлтийн дараах шалгалтын дүгнэлтэд гомдол гаргасан талаар	5	0.33%	
Гаалийн хяналт, бүрдүүлэлтийн талаар	176	11.72%	
Ёс зүйн талаар	60	3.99%	
Хүний нөөцийн асуудлаар	5	0.33%	
Тээврийн талаар	29	1.93%	
Гаалийн зөрчилтэй холбоотой	3	0.19%	
Барааг тодорхойлох, кодлох системийн талаар	7	0.46%	
Бусад	82	5.46%	
Нийт	1501	100%	