

Сангийн яамны 2025 оны 10 дугаар сарын 10-ны өдрийн
0219225 дугаар албан бичгийн 1 дүгээр хавсралт



Сангийн яам болон Татварын ерөнхий газар, Гаалийн ерөнхий газрын өргөдөл гомдлын тайлан
/2025 оны III улирлын байдлаар/

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
	1	2		3	4				5
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал платформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Сангийн яам		258	457	249				789	175
Татварын ерөнхий газар		20497	4	1268	1299	775	17977	1683	35
Гаалийн ерөнхий газар		1154	17	990	838	132	924	178	89

Сангийн яамны 2024 оны 10 дугаар сарын 10-ны эдрийн
02.02.25 дугаар албан бичгийн 2 дугаар хавсралт

Сангийн яам болон Татварын ерөнхий газар, Гаалийн ерөнхий газрын өргөдөл гомдлын тайлан
/2025 оны III улирлын байдлаар/

Шийдвэрлэлтийн байдал										Байгууллага
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй	
Албан бичгээр	Цахим-аар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
105	789	18	20	4				28		Сангийн яам
84	18182	1710	96		-	-	5	1689	3	ТЕГ
807	937	350	3	6	-	-	-	58	-	ГЕГ
545	362	11847	75	2		0		1294	1	Нийт

/2024 оны III улирлын байдлаар/

Шийдвэрлэлтийн байдал										Байгууллага
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй	
Албан бичгээр	Цахим-аар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
208	420	3		3		4	-	6	-	Сангийн яам
32	24	13745	52	2				1237	4	ТЕГ
636	16	348	5					31		ГЕГ
876	460	14096	57	5		4		1274	4	Нийт

Сангийн яамны 2025 оны 10 дугаар сарын 10-ны өдрийн
02.1922.5 дугаар албан бичгийн 3 дугаар хавсралт



Сангийн яам болон Татварын ерөнхий газар, Гаалийн ерөнхий газрын өргөдөл,
гомдлын тайлан

/2025 оны III улирлын байдлаар/

Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
Сангийн яам			
11-11 төвд и-баланси, цалингийн систем, хувьцааны ногдол ашиг, ипотекийн зээл, ирэх жилийн төсөв, Төрийн банкны талаар ирсэн өргөдөл	789	81.85%	1. 11-11 төвийн өргөдөл нь ААНБ тайлан хүлээн авах, ногдол ашиг тараах үеэр цаг үеийн шинжтэй ирдэг. Мөн 2026 оны төсвийн талаар саналыг иргэдээс 11-11 төвөөр дамжуулан авснаар санал, хүсэлтийн тоо огцом өссөн. 2. Сангийн яаманд санхүүжилт, мөнгөн тусламж, буцалтгүй тусламж хүссэн өргөдөл нь Төсвийн тухай хуулиараа санхүүжүүлэх боломжгүй байдаг тул иргэд шийдвэрлэлтэд ихэвчлэн сэтгэл дундуур байдаг.
Гавьяат эдийн засагч цолны нэмэгдэл хүсэх тухай	16	1.66%	
Санхүүгийн хяналт шалгалтын актын талаар	12	1.24%	
Нягтлан бодох бүртгэл, аудитын талаар	2	0.21%	
Гүйлгээ андуурсан залруулах	20	2.07%	
Дэмжлэг хүсэх тухай	5	0.52%	
Гомдол гаргах тухай	25	2.59%	
Хүсэлт гаргах тухай	89	9.23%	
Бусад	5	0.52%	
Дотоод өргөдөл /ажилд эргэн орох хүсэлт, сургалт, хүүхэд асрах чөлөө хүссэн, ажилд орох, ажлаас чөлөөлөгдөх хүсэлт гаргасан, ар гэрийн гачигдлын улмаас нэг удаагийн буцалтгүй тусламж хүссэн/	1	0.10%	
Нийт	964	100%	
Татварын ерөнхий газар			
Татварын хөнгөлөлт, чөлөөлөлт эдэлж чадаагүй, тайлан буцсан,тайлан засварлах, хялбаршуулсан горимоор тайлан илгээх, эрх нээлгэх	441	2.03	1. Цахим төлбөрийн баримт олголтод хяналт тавих 2. Нэмэгдсэн өртгийн албан татварын тухай хуулийн хэрэгжилтийг хангуулах
Тодорхойлолт	5	0.02	
Тооцоолол	20	0.09	
Нэхэмжлэл	150	0.69	
Татвар төлөгчийн бүртгэл	83	0.38	
Төлбөрийн баримт олгохгүй	6330	29.08	
ААН илгээгээгүй / үнийн дүн зөрүүтэй	23	0.11	
Борлуулагч баталгаажуулаагүй	7187	33.01	
Онцгой албан татварын тэмдгийн зөрчил	37	0.17	
10 хувь нэмнэ	465	2.14	

Кассын машин эвдэрсэн/ сүлжээ тасарсан	351	1.61	
И-мэйл хаягаар ирүүлнэ гэсэн боловч ирүүлээгүй	734	3.37	
Хямдарсан бараанд НӨАТ өгөхгүй	533	2.14	
И-баримтын бүртгэл, и-баримт устгуулах, мэдээлэл засуулах	117	0.54	
Буцаан олголт	389	1.79	
Татварын улсын байцаагчтай холбоотой	72	0.33	
хуулийн тайлбар, лавлагаа тодорхойлолт, мэдээлэл хүссэн	19	0.09	
Татварын хяналт шалгалт хийлгэх	8	0.04	
Өндөр дүнтэй төлбөрийн баримт бүртгэгдэхгүй, НӨАТ-ын урамшуулал нь орж ирэхгүй байгаа талаар	1125	5.17	
Бусад /гар утасны апп-тай холбоотой/	3680	16.90	
Нийт	12927	100	
Гаалийн ерөнхий газар			
Үнэ, үнэлгээний маргааны талаар	884	76.6%	1.Иргэд, ААН-д зориулсан стандарт мэдээлэл, хариултын загвар боловсруулж, цахим болон хэвлэмэл байдлаар түгээх. 2.Харилцагчийн санал, гомдлыг урьдчилан сэргийлэх зорилгоор "түгээмэл асуулт-хаалтын зөвлөмж" бүхий QR код, самбар, постер байрлуулах. 3.Иргэдийн дунд өргөн тархсан төөрөгдөлтэй холбоотой асуудлыг мэдээллийн сүлжээгээр тогтмол тайлбарлан сурталчлах (жишээ: фэйсбүүк пост, инфографик, богино бичлэгээр)
Татварын талаар	2	0.2%	
Бүрдүүлэлтийн дараах шалгалтын дүгнэлтэд гомдол гаргасан талаар	5	0.4%	
Гаалийн хяналт, бүрдүүлэлтийн талаар	127	11.0%	
Ёс зүйн талаар	46	4.0%	
Тээврийн талаар	5	0.4%	
Гаалийн зөрчилтэй холбоотой	26	2.3%	
Барааг тодорхойлох, кодлох системийн талаар	10	0.9%	
Бусад	49	4.2%	
Нийт	1154	100%	